

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE OPERADORA DE ALIMENTOS Y MALTEADAS, S.A.P.I. DE C.V.**

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares(en lo sucesivo la "Ley") su Reglamento (en lo sucesivo el "Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013 (en adelante los "Lineamientos"), nos permitimos informarle lo siguiente:

### **1.- RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

Operadora de Alimentos y Malteadas, S.A.P.I. de C.V., (en lo sucesivo la "Sociedad"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Av. Ejército Nacional Mexicano, número 769, Torre B, Piso 10, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, México, será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quienes correspondan los mismos (en lo sucesivo el "Titular" o los "Titulares").

### **2.- DATOS PERSONALES QUE SE SOLICITAN DEL TITULAR**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, la Sociedad podrá recabar los datos personales del Titular tales como: nombre completo, fecha de nacimiento, género, teléfono, código postal, correo electrónico e imagen del Titular al ingresar a las instalaciones de las sucursales de la Sociedad a través de las cámaras de video vigilancia y seguridad (en lo sucesivo, los "Datos Personales").

Se informa a los Titulares que en caso de utilizar la página de internet de la Sociedad [www.shakeshack.com.mx](http://www.shakeshack.com.mx), dicha página utiliza "cookies" mediante las cuales se obtienen los siguientes datos: dirección IP, vínculos que sigue, sitios de visita, duración de tiempo de interacción en la página y tipo de navegador. Este tipo de información es generalizada y sólo se utiliza para obtener información estadística del comportamiento de navegación en la página de internet con la finalidad de optimizar el diseño y funcionamiento del sistema en los dispositivos de los usuarios. Si desea deshabilitar las "cookies", debe realizar los siguientes pasos: **(a)** Google Chrome (i) acceder a la página de internet de la Sociedad, (ii) abrir el menú configuración del navegador; (iii) ir a configuración avanzada (iv) entrar a privacidad y seguridad; (v) seleccionar la opción "borrar datos de navegación"; (vi) seleccionar "cookies y otros datos de sitios web"; y (vii) seleccionar la opción "borrar datos"; **(b)** Internet Explorer (i) acceda a la página de internet de la Sociedad, (ii) abrir el menú herramientas del navegador, (iii) ir a opciones de internet, (iii) seleccionar la ficha "privacidad" y la opción "avanzadas", (iv) seleccionar bloquear cookies de origen y de terceros y (v) desmarcar la opción "aceptar siempre las cookies de sesión"; **(c)** Microsoft Edge (i) acceder a la página de internet de la Sociedad, (ii) abrir el menú de configuración del navegador, (iii) seleccionar el menú "privacidad y seguridad" y (iv) en la sección cookies elegir la opción "bloquear todas las cookies"; **(d)** Firefox (i) acceder a la página de internet de la Sociedad, (ii) abrir el menú de configuración del navegador, (iii) seleccionar "opciones", (iv) en la sección "privacidad y seguridad" activar la opción "eliminar cookies y datos del sitio"; **(e)** Safari (i) acceder a la página de internet de la Sociedad, (ii) abrir el menú de configuración del navegador, (iii) seleccionar "preferencias", (iv) en la sección "privacidad" activar la casilla "bloquear todas las cookies", y (v) confirmar el mensaje de advertencia.

Los Datos Personales de los Titulares se podrán recabar de las siguientes formas: i) cuando el Titular los proporcione personal o directamente y ii) cuando la Sociedad los obtenga de forma indirecta, por medio de fuentes de acceso público o transferencias.

Cuando la Sociedad no haga del conocimiento de los Titulares el presente Aviso de Privacidad de manera directa

o personal sino de forma indirecta, los Titulares cuentan con un plazo de 5 días hábiles a partir de que les fue puesto a disposición el Aviso de Privacidad para que, de ser el caso, manifiesten su oposición al tratamiento de sus Datos Personales que pretendan ser utilizados por la Sociedad para finalidades no necesarias para cumplir una relación jurídica con éste último, oposición que deberán manifestar de acuerdo a lo dispuesto en la sección 5 (cinco) del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que los Titulares no manifiesten su oposición se entenderá que otorgan su consentimiento a la Sociedad.

### **3.- FINALIDADES PARA LAS QUE SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales del Titular recolectados por la Sociedad tendrán el uso que se describe a continuación: (i) identificar al Titular y sus hábitos de consumo; (ii) dar seguimiento a sus comentarios y sugerencias del Titular; (iii) evaluar la calidad de los servicios de la Sociedad; (iv) brindar seguridad en las instalaciones de la Sociedad (video vigilancia); v) mejorar su experiencia en las instalaciones de la Sociedad (Wi-Fi); (vi) para la relación correspondiente a la prestación de los servicios y/o la venta de los productos ofrecidos por la Sociedad; (vii) analizar los servicios y/o la venta de los productos de la Sociedad; y (viii) para la actualización de datos del Titular, finalidades que son necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga la Sociedad con el Titular.

Asimismo, dentro del uso que la Sociedad dará a los Datos Personales del Titular está: (i) comunicar al Titular sobre promociones, descuentos y nuevas aperturas; (ii) informar al Titular sobre concursos en los que pueda participar e informarle en caso de resultar ganador; (iii) felicitarlo en su cumpleaños; (iv) mantener comunicación con el Titular a través de nuestros medios de comunicación; (v) proporcionar al Titular publicidad respecto de los bienes y/o servicios otorgados por la Sociedad y/o por sus empresas filiales, subsidiarias o controladoras, afiliadas y/o que pertenezcan al mismo grupo de control (Grupo Gigante, S.A.B. de C.V.) de la Sociedad; y (vi) realizar campañas de mercadotecnia, estudios de mercado y prospección comercial, finalidades que no necesariamente se requieren para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga la Sociedad con el Titular.

En caso de que el Titular no esté de acuerdo en que la Sociedad utilice sus Datos Personales para la(s) finalidades que se mencionan en el párrafo inmediato anterior, deberá manifestar su oposición al tratamiento de sus Datos Personales, enviando un correo electrónico a la cuenta de [privacidad@shakeshack.com.mx](mailto:privacidad@shakeshack.com.mx) especificando la(s) finalidad(es) a las que se oponen, así como sus datos de identificación (nombre completo, dirección, correo electrónico de contacto, copia de identificación oficial), o bien, de acuerdo a lo dispuesto en la sección 5 del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a la Sociedad.

### **4.- TEMPORALIDAD, REMISIONES Y TRANSFERENCIAS**

La temporalidad del manejo de los Datos Personales de los Titulares, no excederá el plazo de conservación necesario para (i) el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y (ii) el cumplimiento de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes, sin embargo, en relación a los Datos Personales correspondientes a la imagen de los Titulares que es captada por las cámaras de video vigilancia de las sucursales de la Sociedad, dicha información es conservada por la Sociedad únicamente por un plazo de 21 días naturales, posteriores a la fecha en la que se obtiene y una vez transcurrido dicho plazo es suprimida. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento de Datos Personales y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario, la Sociedad cancelará los Datos Personales previo

Bloqueo<sup>1</sup> de estos, para su posterior Supresión<sup>2</sup>.

La información que se entregue a la Sociedad será resguardada, conservada y protegida por ésta última, de acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente a efecto de mantener la confidencialidad de dicha información. De acuerdo a lo dispuesto por el Reglamento, la Sociedad dará acceso a los Datos Personales de los Titulares (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados<sup>3</sup>, como pueden ser prestadores de servicios, socios de negocios o terceros, que tengan una relación jurídica con la Sociedad y que, derivado de dicha relación jurídica necesiten conocer la información y asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad, reconociendo además conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

Por otra parte, la Sociedad, transfiere los datos personales referidos en el numeral 2. del presente Aviso de Privacidad: a sus empresas filiales, subsidiarias, afiliadas y/o que pertenezcan al mismo grupo de control (Grupo Gigante, S.A.B de C.V.) de la Sociedad (en adelante y en su conjunto las "Afiliadas"), con la finalidad de que dichas Afiliadas identifiquen a los Titulares y les ofrezcan y/o promocionen los diferentes bienes, productos y/o servicios de dichas Afiliadas, así como para realizar prospección comercial. Para conocer cuáles son las empresas Afiliadas a quienes sus datos pueden ser transferidos en términos del presente párrafo, puede consultar: <https://www.grupogigante.com.mx/nuestras-empresas/>

Las transferencias de Datos Personales a que refiere el párrafo inmediato anterior no requieren del consentimiento de los Titulares de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley.

Asimismo, la Sociedad transfiere los Datos Personales del Titular a Shake Shack Enterprises Internacional, LLC., quien, una vez que se realice la transferencia, será responsable del tratamiento de los Datos Personales del Titular conforme a la Ley y el Reglamento (independientemente de que Sociedad continúa siendo responsable del tratamiento de los Datos Personales). La transferencia de Datos Personales a Shake Shack Enterprises Internacional, LLC., se hará con la finalidad de que esta última identifique a los Titulares y sus hábitos de consumo, contacte a los Titulares para promocionar los diferentes bienes, productos y/o servicios ofrecidos, así como para realizar prospección comercial, realizar campañas de mercadotecnia y estudios de mercado.

En caso de que el Titular no esté de acuerdo en que la Sociedad transfiera sus Datos Personales a Shake Shack Enterprises Internacional, LLC, deberá enviar un correo electrónico a la cuenta de [privacidad@shakeshack.com.mx](mailto:privacidad@shakeshack.com.mx) manifestando que se opone a la Transferencia de sus Datos Personales, adjuntando sus datos de identificación (nombre completo, dirección, correo electrónico de contacto, copia de identificación oficial), o bien, de acuerdo a lo dispuesto en la sección 5 del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a la Sociedad.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole o

---

<sup>1</sup> El artículo 3 de la Ley define Bloqueo como: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

<sup>2</sup> El artículo 2 del Reglamento de la Ley define Supresión como: Actividad consistente en eliminar, borrar o destruir el o los datos personales, una vez concluido el periodo de bloqueo, bajo las medidas de seguridad previamente establecidas por el responsable.

<sup>3</sup> El artículo 3, fracción IX, de la Ley de Datos establece que el Encargado es: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.

debanser entregados a ésta última de acuerdo con la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley. Las transferencias de Datos Personales a que refiere la presente sección no requieren del consentimiento de los Titulares de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley.

## **5.- DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL USO O DIVULGACIÓN DEL TRATAMIENTO LOS DATOS PERSONALES.**

Los Titulares tienen derecho, en cualquier momento, a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento del uso o divulgación de sus Datos Personales, mediante:

a.- La presentación del formato disponible en la página de internet de la Sociedad [www.shakeshack.com.mx](http://www.shakeshack.com.mx) en el domicilio de la Sociedad: Av. Ejército Nacional Mexicano 769, Torre B, Piso 10, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520, de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles, o

b.- El envío del formato disponible en la página de internet de la Sociedad [www.shakeshack.com.mx](http://www.shakeshack.com.mx) al siguiente correo electrónico: [privacidad@shakeshack.com.mx](mailto:privacidad@shakeshack.com.mx)

La Sociedad dará respuesta a las solicitudes del Titular, a través del departamento de Datos Personales de la Sociedad siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley.

Para que la Sociedad de trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación del consentimiento, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

Nombre del Titular, domicilio y correo electrónico u otro medio para que la Sociedad le comunique la respuesta a su solicitud;

- i. Los documentos con los que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- ii. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales.
- iii. En caso de solicitar una rectificación de Datos Personales se deberán indicar las modificaciones a realizarse, aportando la documentación que sustente la solicitud.

La Sociedad dará respuesta a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales dentro de los plazos establecidos en la Ley, es decir, dentro de los 20 días siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del Titular, en caso de que la solicitud sea procedente, la misma se implementará dentro de los 15 días siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta, plazos que podrán ser ampliados por la Sociedad de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por la Sociedad cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de éste último sus Datos Personales en copia simple en el domicilio de la Sociedad durante el plazo de 15 días hábiles siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud, o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificarán al Titular.

## **6.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

En el supuesto de que la Sociedad requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos en el presente Aviso de Privacidad, o bien requiera del Titular Datos Personales distintos a los señalados en el presente Aviso de Privacidad o pretenda realizar transferencias de los Datos Personales distintas a las señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica (incluyendo correo electrónico), o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda dar a dicha información a fin de obtener su consentimiento en términos de la Ley. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los Datos Personales que se recabaron de ellos y con qué fines, así como del hecho de que el Aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de internet de la Sociedad: [www.shakeshack.com.mx](http://www.shakeshack.com.mx)

La Sociedad se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas, jurisprudenciales, prácticas comerciales y/o a las necesidades de la Sociedad. En dichos supuestos, los cambios de referencia se anunciarán en la página de internet [www.shakeshack.com.mx](http://www.shakeshack.com.mx)

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga la Sociedad, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México, México.

Consiento y autorizo que mis Datos Personales sean tratados conforme los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización mayo 2023.