



## Aviso de Privacidad para Clientes de Operadora de Alimentos y Malteadas S.A.P.I. de C.V.

Operadora de Alimentos y Malteadas S.A.P.I. de C.V., con domicilio en Av. Ejército Nacional Mexicano número 769, Torre B Piso 10, Colonia Granada, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11520 Ciudad de México, es Responsable del tratamiento de sus datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás normatividad que resulte aplica.

### FINALIDADES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

#### Finalidades Primarias

1. Darle de alta en el programa de Cliente Frecuente (cuando así lo solicite)
2. Dar seguimiento a sus comentarios y sugerencias
3. Realizar campañas y estudios de mercado
4. Seguridad de usted y de las personas que nos visitan las instalaciones del restaurante
5. Mejorar su experiencia cuando visita nuestras instalaciones (conexión wi fi).

#### Finalidades Secundarias

1. Comunicarle promociones, descuentos y nuevas aperturas
2. Informarle de concursos en los que puede participar e identificarle en caso de ser ganador
3. Felicitarle en su fecha de cumpleaños
4. Realizar actividades de mercadotecnia y mantener comunicación con usted a través de nuestras redes sociales

### DATOS PERSONALES TRATADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, teléfono de contacto, código postal, correo electrónico, imagen, fotografía y/o datos de su identificación oficial en caso de resultar ganador en algún concurso, comprometiéndonos a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

### NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

Si desea que sus datos personales no sean utilizados para todas o alguna(s) de las finalidades secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad, deberá enviarnos un correo electrónico a la dirección [gpo\\_privacidad@shakeshack.com.mx](mailto:gpo_privacidad@shakeshack.com.mx) indicándonos lo siguiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para las siguientes finalidades secundarias:

1. Comunicarle promociones, descuentos y nuevas aperturas
2. Informarle de concursos en los que puede participar e identificarle en caso de ser ganador
3. Felicitarle en su fecha de cumpleaños
4. Realizar actividades de mercadotecnia y mantener comunicación con usted a través de nuestras redes sociales

El manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, no será motivo para dejar de brindarle nuestros servicios.

### TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que sus datos podrán ser transferidos a los terceros que se indican dentro y fuera del país en los siguientes supuestos: (i) para poder almacenar sus datos personales, éstos podrán ser transferidos a terceros distintos del Responsable los cuales tendrán la calidad de encargados en términos de ley; y (ii) para efectos de comunicación sus datos podrán ser transferidos a empresas integrantes del Grupo quienes cuentan con los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos. Las transferencias realizadas se harán siempre en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre Usted y el Responsable.

Le informamos que para la transferencia de sus datos personales requerimos de su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

- Otorgo mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales en términos del presente aviso de privacidad.
- Me opongo a la transferencia de mis datos personales.



## Aviso de Privacidad para Clientes de Operadora de Alimentos y Malteadas S.A.P.I. de C.V.

### PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN

Usted podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición, (denominados en conjunto como Derechos ARCO), así como la revocación de su consentimiento, para tal efecto deberá presentar en el domicilio del Responsable, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [gpo\\_privacidad@shakeshack.com.mx](mailto:gpo_privacidad@shakeshack.com.mx); su solicitud en los formatos disponibles en la página de internet [www.shakeshack.com.mx](http://www.shakeshack.com.mx), en los cuales deberá de indicar el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución, la empresa a la cual dirige el escrito, el tipo de derecho a ejercer con una descripción detallada del mismo y el tipo de relación jurídica que mantiene con la empresa (empleado).

Así mismo deberá de acompañar y presentar los documentos originales para cotejo de la identificación oficial del titular (INE, pasaporte vigente, documento migratorio), en su caso, carta poder con la que se acredite la representación, identificación del representante legal (INE, pasaporte vigente, cédula profesional, documento migratorio) y los documentos con los cuales se acredita la rectificación de datos. Una vez presentada su solicitud el Oficial de Privacidad en un término de 20 días hábiles emitirá una resolución la cual le será notificada por los medios de contacto que indique. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea calificada como procedente (parcial o totalmente) el Oficial de Privacidad adoptará la resolución en un término de 15 días hábiles.

Los términos indicados en los párrafos que anteceden podrán ser ampliados una sola vez por periodos iguales, en caso de ser necesario situación que le será notificada por los medios de contacto que indique. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, no obstante, si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más el Impuesto al Valor Agregado, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos serán a cargo y costa del titular.

### LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales Usted podrá dirigir un escrito libre al Oficial de Privacidad en el cual indique con precisión las limitaciones de uso y divulgación que desea implementar, el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución (correo electrónico o presencial en el domicilio del Responsable), la empresa a la cual dirige el escrito y el tipo de relación jurídica que mantiene con la empresa (empleado), dicho escrito podrá ser entregado de forma personal en el domicilio del Responsable, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [gpo\\_privacidad@shakeshack.com.mx](mailto:gpo_privacidad@shakeshack.com.mx), y se sujetará al mismo procedimiento.

Así mismo su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la Procuraduría Federal del Consumidor, o bien ponerse en contacto con ésta.

### USO DE TECNOLOGÍAS

Le informamos que en nuestra página web utilizamos servicios de geolocalización para determinar su ubicación aproximada y brindarle una mejor experiencia. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Accede a nuestra página de Internet; 2. Abrir el menú configuración de tu navegador; 3. Ir a configuración avanzada; 4. Entrar a configuración de contenido; 5. Ir a ubicación y deslizar la barra que indica "Preguntar antes de acceder" para activar el bloqueo. Cuando usted se conecta a la red inalámbrica en nuestras instalaciones los datos personales que obtenemos son: tipo dispositivo, sistema operativo, navegador, información sobre la forma en cómo se conectó, número de teléfono. Si se conecta a través de redes sociales obtenemos información de contacto que usted comparte en dicha red. Para establecer conexión inalámbrica usted debe aceptar los términos del presente aviso de privacidad.

### MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas. En caso de que exista un cambio, lo haremos de su conocimiento vía telefónica, y/o correo electrónico y/o anuncios visibles en nuestros establecimientos y/o en nuestro sitio de internet.